

**ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES****1) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor - CDC, pode ser definido como consumidor:

- (a) Qualquer pessoa que adquire um produto com a finalidade de comercializá-lo.
- (b) Somente a pessoa física que consome bens ou serviços.
- (c) Toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- (d) Somente a pessoa jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- (e) Somente a pessoa física ou jurídica que celebra contrato de adesão.

**2) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

O segurado que, de forma dolosa, omitir da proposta informação que influi na análise do risco e na tarifação do prêmio, sujeita-se a:

- (a) Pagar uma multa.
- (b) Perder o direito à garantia.
- (c) Ter o contrato de seguro cancelado.
- (d) Receber a indenização ou capital segurado.
- (e) Receber de volta o prêmio.

**3) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)**

De acordo com o Código Civil, a mora do segurador em pagar o sinistro obriga à \_\_\_\_\_ da indenização devida segundo índices oficiais regularmente estabelecidos, sem prejuízo da(os) \_\_\_\_\_.

- (a) multa / juros compensatórios
- (b) atualização monetária / multa
- (c) multa / juros moratórios
- (d) atualização monetária / juros moratórios
- (e) atualização monetária / juros judiciais

**4) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

A continuidade do plano privado de assistência à saúde, tendo o beneficiário contribuído para seu custeio durante o período em que foi empregado, e desde que assuma o pagamento integral após o desligamento da empresa, é:

- (a) Vedada pela lei.
- (b) Assegurada aos empregados demitidos sem justa causa e aos aposentados.
- (c) Permitida somente aos aposentados por invalidez.
- (d) Assegurada somente aos demitidos sem justa causa.
- (e) Assegurada a todos os ex-empregados, inclusive aos demitidos por justa causa.

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

5) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Consideram-se sociedades de capitalização as que tiverem por objetivo fornecer ao público, de acordo com planos aprovados pelo Governo Federal, a constituição de um \_\_\_\_\_, perfeitamente determinado em cada plano e pago moeda corrente em um prazo máximo indicado no mesmo plano, a pessoa que possuir um título, segundo cláusulas e regras aprovadas e mencionadas no próprio título.

- (a) prêmio
- (b) certificado
- (c) valor aleatório
- (d) capital máximo
- (e) capital mínimo

6) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A existência do contrato de seguro pode ser provada, perante terceiros, da seguinte forma:

- (a) Exclusivamente com a exibição do bilhete de seguro.
- (b) Exclusivamente com a exibição da apólice escrita e assinada.
- (c) Com a comprovação da existência do bem segurado.
- (d) Com registros das visitas prévias realizadas pelo corretor de seguros.
- (e) Com a exibição da apólice ou do bilhete do seguro e, na falta deles, por documento comprobatório do pagamento do respectivo prêmio.

7) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

O artigo 793 do Código Civil estabelece que, nos seguros de pessoas, é válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo do contrato o segurado era \_\_\_\_\_, ou já se encontrava \_\_\_\_\_.

- (a) casado / separado de fato
- (b) casado / separado judicialmente
- (c) casado / viúvo
- (d) separado de fato / casado
- (e) separado judicialmente / separado de fato

8) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com a Lei Complementar nº 109/2001, que dispõe sobre o Regime de Previdência Complementar, em relação às entidades de previdência complementar aberta, podemos afirmar que, necessariamente, dependem de prévia e expressa autorização do órgão fiscalizador quanto à:

- (a) Constituição e ao funcionamento das entidades abertas, sendo dispensada a aprovação dos estatutos e as devidas alterações.
- (b) Política de distribuição regional dos produtos.
- (c) Constituição e ao funcionamento das entidades abertas, bem como às disposições de seus estatutos e às respectivas alterações.
- (d) Política de comissionamento de sua força de vendas terceirizada.
- (e) Autorização para concessão ou não de resgate após solicitação do beneficiário.

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

9) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

De acordo com o Código Civil, a modificação das apólices em vigor do seguro de pessoas estipulado por pessoa natural ou jurídica dependerá da \_\_\_\_\_ de segurados que representem \_\_\_\_\_ do grupo.

- (a) anuência expressa / três quartos
- (b) ciência expressa / três quartos
- (c) anuência / metade
- (d) anuência expressa / quatro quintos
- (e) ciência / a totalidade

10) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Podemos definir Doenças ou Lesões Preexistentes (DLP) da seguinte forma:

- (a) Doenças ou lesões adquiridas pelo beneficiário nos primeiros seis meses de vigência contratual.
- (b) Doenças adquiridas pelo beneficiário em decorrência de grave desleixo com a própria saúde.
- (c) Doenças ou lesões que o beneficiário ou seu representante legal saiba ser portador ou sofredor, no momento da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde.
- (d) Doenças ou lesões adquiridas pelo beneficiário, cuja cobertura deva ser feita somente pelo SUS - Sistema Único de Saúde.
- (e) Doenças ou lesões adquiridas pelo beneficiário cujo tratamento ultrapasse o valor de R\$ 10.000,00.

11) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

De acordo com o Código Civil, não terá direito a (à) \_\_\_\_\_ o segurado que estiver em \_\_\_\_\_ no pagamento do prêmio se ocorrer o sinistro antes de sua purgação.

- (a) indenização / mora
- (b) apólice / mora
- (c) receber o prêmio / atraso de até sete dias
- (d) indenização / atraso de até dez dias
- (e) renovação / atraso superior a quinze dias

12) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em relação ao reajuste dos planos de saúde, é correto afirmar que:

- (a) O reajuste por sinistralidade pode ocorrer em periodicidade semestral.
- (b) Planos empresariais e planos pessoais podem ser reajustados mensalmente.
- (c) Nenhum contrato poderá receber reajuste em periodicidade inferior a 12 meses, salvo se tal reajuste for decorrente de variação de faixa etária.
- (d) Planos Individuais não podem ser reajustados em momento algum.
- (e) Cabe à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS definir o percentual de reajuste para todo e qualquer tipo de plano.

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### 13) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Segundo o Código Civil, no seguro instituído por uma pessoa sobre a vida de outra, a existência do interesse segurável:

- (a) É sempre presumida.
- (b) Presume-se somente quando o proponente é descendente do segurado.
- (c) Precisa ser justificada em qualquer caso.
- (d) Presume-se quando há comprovada dependência econômica entre o proponente e o segurado.
- (e) É presumida quando o segurado é cônjuge, ascendente ou descendente do proponente.

### 14) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a Declaração de Saúde, é correto afirmar que:

- (a) Representa o bom estado de saúde do beneficiário, sem o qual não é possível contratar plano de saúde.
- (b) É um registro de informações sobre as doenças ou lesões de que o beneficiário saiba ser portador ou sofredor, e das quais tenha conhecimento, no momento da contratação ou adesão contratual.
- (c) Se na declaração constar a existência de doenças como diabetes e HIV, tal fato impossibilitará a celebração do contrato.
- (d) Deve ser assinada por médico regularmente habilitado junto ao Conselho Regional de Medicina.
- (e) Somente um cardiologista pode assiná-la.

### 15) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

De acordo com o art. 762 do Código Civil, \_\_\_\_\_ será o contrato para garantia de risco proveniente de ato \_\_\_\_\_ do segurado, do beneficiário, ou de representante de um ou de outro.

- (a) nulo / doloso
- (b) culposo / nulo
- (c) doloso / inexistente
- (d) válido / culposo
- (e) lícito / doloso

### 16) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Prescreve em \_\_\_\_\_ a pretensão à reparação pelos danos causados por fato do produto ou do serviço iniciando-se a contagem do prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.

- (a) um ano
- (b) três anos
- (c) cinco anos
- (d) dez anos
- (e) vinte anos

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

17) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com a Lei Complementar nº 109/2001, que dispõe, inclusive, sobre o Regime de Previdência Complementar Aberta, podemos afirmar que é considerado participante:

- (a) A pessoa física que aderir aos planos de benefícios.
- (b) A pessoa, seja ela física ou jurídica, que aderir aos planos de benefícios.
- (c) A pessoa jurídica que aderir aos planos de benefícios.
- (d) Todo aquele que contrata um seguro de vida com cobertura por invalidez permanente.
- (e) A pessoa natural que vise proteger seu patrimônio automobilístico.

18) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos Seguros de Pessoas, quando não houver a indicação de beneficiário ou indicação feita não puder prevalecer, e caso o segurado NÃO tenha cônjuge, companheiro e herdeiros legais, o capital segurado poderá ser:

- (a) Recolhido ao caixa da seguradora.
- (b) Destinado a um fundo beneficente escolhido pela seguradora.
- (c) Pago a quem provar que a morte do segurado o privou dos meios de subsistência.
- (d) Revertido ao fundo comum constituído pela seguradora para pagamento dos capitais segurados.
- (e) Depositado em favor da União Federal.

19) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em um seguro de vida, o segurado comete suicídio após decorridos dezoito meses de vigência da apólice. Em relação ao beneficiário, é correto afirmar que:

- (a) O beneficiário não tem direito ao capital estipulado quando o segurado se suicida nos primeiros dois anos de vigência inicial do contrato, ou da sua recondução depois de suspenso.
- (b) Não terá direito ao recebimento do capital segurado, visto ser permitido o estabelecimento de carência para suicídio se este ocorrer nos primeiros seis meses de vigência da apólice.
- (c) Terá direito ao recebimento do capital segurado, visto ser permitido o estabelecimento de carência para suicídio se este ocorrer nos primeiros doze meses de vigência da apólice.
- (d) Terá direito normalmente, visto que o suicídio em nada interfere no seguro de vida.
- (e) Jamais terá direito, visto que a morte, em decorrência do suicídio é, legalmente, condição que torna nula a apólice de seguro de vida.

20) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Segundo o Código Civil, o ato do segurado que vise diminuir ou extinguir o direito de sub-rogação da seguradora nos seguros de dano, é considerado:

- (a) Duvidoso.
- (b) Ineficaz.
- (c) Eficaz.
- (d) Válido.
- (e) Lícito.

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

21) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

De acordo com a Lei nº 9.656/1998, podemos definir plano de saúde como a prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pré ou pós-estabelecido, por prazo \_\_\_\_\_, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando à \_\_\_\_\_, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor.

- (a) indeterminado / assistência médica
- (b) determinado / assistência psicológica
- (c) "pro rata temporis" / assistência médica
- (d) anual / assistência social
- (e) bianual / assistência psiquiátrica

22) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

No Seguro de Dano, o segurado que, na vigência do contrato de seguro, pretender obter um novo seguro sobre o mesmo \_\_\_\_\_ e contra o mesmo \_\_\_\_\_, junto a outro segurador, deve previamente comunicar sua intenção por escrito ao primeiro, indicando a soma por que pretende segurar-se.

- (a) bem / bem
- (b) risco / interesse
- (c) interesse / bem
- (d) interesse / risco
- (e) interesse / ilícito

23) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando o fornecedor envia ao consumidor um produto ou serviço NÃO solicitado, sua conduta configura o(a) chamado(a):

- (a) Delito de consumo.
- (b) Cláusula abusiva.
- (c) Adesão.
- (d) Prática abusiva.
- (e) Venda casada.

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### 24) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Segundo o Código de Defesa do Consumidor - CDC, a propaganda enganosa é definida como sendo:

- (a) A publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite a violência, explore medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeite valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.
- (b) Toda e qualquer propaganda sobre produtos ou serviços, exclusivamente televisiva, que contenha informações inverídicas acerca tão somente do preço do produto.
- (c) Toda e qualquer forma de divulgação de produto ou serviço, de forma exclusivamente escrita, que apresente informações erradas em relação tão somente ao prazo de validade do produto.
- (d) Qualquer modalidade de informação exclusivamente radiofônica, que vise enganar o consumidor acerca tão somente da quantidade do produto ou serviço ofertado.
- (e) Qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedade, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos ou serviços.

### 25) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com a Lei Complementar nº 109/2001, que dispõe sobre o Regime de Previdência Complementar, em relação às entidades abertas de previdência complementar, podemos afirmar que:

- (a) Somente podem ser constituídas sob a forma de sociedade de responsabilidade limitada.
- (b) Podem ser microempreendedores individuais.
- (c) Podem ser sociedades anônimas ou sociedade por quotas de responsabilidade limitada, conforme critério do controlador.
- (d) Somente podem ser constituídas sob a forma de sociedades anônimas.
- (e) Não precisam ser pessoas jurídicas.

### 26) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos Seguros de Dano, sobre a sub-rogação da seguradora nos direitos do segurado, é correto afirmar que:

- (a) Não ocorre se o sinistro decorre de ato culposos.
- (b) Não ocorre se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus ascendentes ou descendentes, consanguíneos ou afins, exceto se dolosamente.
- (c) Se delegado pela seguradora, o segurado fica obrigado a exercer a sub-rogação em nome dela.
- (d) Uma vez paga a indenização, ocorre em qualquer hipótese.
- (e) É sempre limitada ao valor da franquia.

## ASPECTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

27) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em caso de doenças ou lesões preexistentes, o contrato de plano privado de assistência à saúde individual ou familiar poderá:

- (a) Recusar aquele determinado beneficiário e concluir o contrato perante o restante do grupo familiar ou perante os demais elegíveis daquele grupo coletivo.
- (b) Estabelecer o rol de procedimentos de alta complexidade conforme experiência da própria operadora.
- (c) Conter cláusula de agravo ou cobertura parcial temporária.
- (d) Reajustar o valor cobrado conforme o risco agravado, após decorridos seis meses de vigência contratual.
- (e) Requisitar à União Federal que o beneficiário passe a ser atendido pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

28) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

De acordo com o Código Civil, o segurado e o segurador são obrigados a guardar na \_\_\_\_\_ e na \_\_\_\_\_ do contrato, a mais estrita boa-fé e veracidade, tanto a respeito do objeto como das circunstâncias e declarações a ele concernentes.

- (a) proposta / apólice
- (b) conclusão / execução
- (c) celebração / rescisão
- (d) vigência / rescisão
- (e) conclusão / anulação

29) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Os planos privados de assistência à saúde podem ser classificados da seguinte forma:

- (a) Individual ou familiar, apenas.
- (b) Planos empresariais e planos pessoais.
- (c) Individual ou familiar, coletivo empresarial ou coletivo por adesão.
- (d) Individual ou familiar, coletivo por adesão à empresa e coletivo por eleição dos sócios.
- (e) Básico, especial e "master".

30) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Segundo o Código Civil, o instrumento contratual por meio do qual o proponente expõe e descreve à seguradora o interesse segurável e os riscos a que está sujeito é o(a):

- (a) Apólice.
- (b) Proposta.
- (c) Bilhete.
- (d) Endosso.
- (e) Averbção.



## CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

### 31) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com o Decreto-Lei nº 73/1966, os corretores de seguros estão sujeitos a responder civilmente perante segurados e/ou seguradoras, devido aos prejuízos que vierem a causar no exercício da profissão. Um dos casos previstos é:

- (a) Não operar na comercialização de algum ramo de seguros.
- (b) Cometer ato de imperícia que cause prejuízo a segurados ou seguradoras.
- (c) Estar com cadastro desatualizado em determinada seguradora.
- (d) Ter prepostos para atender segurados, prejudicando a comercialização.
- (e) Deixar de operar por determinado tempo, reduzindo a capacidade de distribuição comercial do segurador.

### 32) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com a Resolução CNSP nº 243/2011, está prevista multa que varia entre R\$ 10.000,00 e R\$ 50.000,00 para a seguradora que vier a pagar ou creditar a comissão de corretagem à pessoa natural ou jurídica que:

- (a) Não esteja devidamente atualizada com os produtos que comercializar.
- (b) Utilize recursos eletrônicos para captação de segurados.
- (c) Não opere com todos os ramos de seguro.
- (d) Tenha associação com "brokers" de resseguro.
- (e) Não seja corretor de seguros habilitado, registrado na SUSEP e devidamente autorizado a atuar no respectivo ramo.

### 33) CORRELAÇÃO AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Os produtos de microsseguros podem ser comercializados tanto para danos quanto para pessoas. Associe os tipos apresentados com as coberturas possíveis:

- 1) Microsseguros de Pessoas.
  - 2) Microsseguros de Danos.
- 
- ( ) Prestamista.
  - ( ) Educacional.
  - ( ) Roubo.
  - ( ) Diárias por Incapacidade Temporária - DIT.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,1,2,1
- (b) 1,2,1,1
- (c) 1,1,1,2
- (d) 2,1,1,1
- (e) 2,2,1,1

## CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

34) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

**Estão previstos em lei e outras normas os seguintes canais de distribuição para operar no Brasil:**

- Corretores de seguros devidamente habilitados.
- Organizações varejistas.
- Representantes de seguros.
- Correspondentes de microsseguro.

**Agora assinale a alternativa correta:**

- (a) F,F,V,V
- (b) V,F,V,F
- (c) V,V,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) V,V,V,V

35) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

**Os contratos firmados entre pessoa jurídica na condição de representante de seguros e uma sociedade seguradora deverão prever uma série de serviços, como, por exemplo:**

- I) Oferta e promoção de planos de seguro, inclusive por meios remotos, em nome de sociedade seguradora.
- II) Recepção de propostas de planos de seguro, emissão de bilhetes de seguros e apólices individuais em nome de sociedade seguradora.
- III) Recolhimento de prêmios de seguro, em nome da sociedade seguradora.
- IV) Pagamento de indenização, em nome da sociedade seguradora.

**Agora assinale a alternativa correta:**

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente III e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

### 36) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a regulamentação da atividade dos representantes de seguros, é possível afirmar que uma organização varejista como, por exemplo, um supermercado pode vender seguros, em nome da seguradora, tais como:

- I) Viagem.
- II) Automóvel - Casco.
- III) Prestamista.
- IV) Funeral.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, III e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

### 37) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a regulamentação que disciplina o microsseguro e a atividade do correspondente de microsseguro, é possível afirmar que:

- I) As seguradoras poderão ofertar planos de microsseguro por intermédio de correspondentes de instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
- II) As seguradoras que comercializem microsseguro poderão contratar e/ou firmar convênio com qualquer pessoa jurídica, na condição de correspondente de microsseguro. No entanto, o correspondente de microsseguro não pode ter como atividade principal a comercialização de seguros.
- III) É proibido ao correspondente de microsseguro vincular qualquer de seus produtos à contratação compulsória de planos de microsseguro.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

### 38) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considerando a Lei nº 4.594/1964, que regula a profissão de corretor de seguros, pode-se afirmar que as sociedades de seguros, por suas matrizes, filiais, sucursais, agências ou representantes, só poderão receber proposta de contrato de seguros de:

- (a) Corretores de seguros habilitados e agentes.
- (b) Corretores habilitados e proponentes de seguros.
- (c) Proponentes de seguros e agentes.
- (d) Corretores de seguros, somente.
- (e) Corretores de seguros e bancos.

## CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

39) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Entende-se como promoção \_\_\_\_\_ de títulos de capitalização a promoção comercial que envolve pessoas jurídicas aderentes à promoção representadas por uma mandatária, como por exemplo, associação comercial ou de classe, clube de diretores lojistas ou incorporadora/administradora de "shopping center", ou similares.

- (a) individual
- (b) seletiva
- (c) coletiva
- (d) compulsiva
- (e) opcional

40) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No que diz respeito à definição de microsseguros, à sua comercialização e às seguradoras que operam estes produtos, podemos afirmar que:

- O público-alvo constitui-se dos segmentos de baixa renda ou dos grupos de microempreendedores individuais.
- No seguro de pessoas, podem ser cobertos o reembolso de despesas com funeral e a invalidez permanente total por acidente (IPTA).
- A forma de contratação poderá ser feita mediante emissão de bilhete ou de apólice ou de certificado individual.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,F
- (b) F,V,F
- (c) V,V,F
- (d) F,V,V
- (e) V,V,V

## ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE SEGUROS GERAIS

### 41) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Cada um dos quatro princípios para sustentabilidade em seguros (PSI) está relacionado a uma parte das atividades e relações que a empresa seguradora tem, que vão desde as questões ambientais, sociais e de governança corporativa (ASG) até o trabalho em conjunto com clientes, fornecedores e governo. Relacione cada princípio com uma atividade:

- 1) Princípio 1 - Incluiremos em nosso processo de tomada de decisão questões ambientais, sociais e de governança que sejam relevantes para nossa atividade em seguros.
- 2) Princípio 2 - Trabalharemos em conjunto com nossos clientes e parceiros comerciais para aumento da conscientização sobre questões ambientais, sociais e de governança, gerenciamento de riscos e desenvolvimento de soluções.
- 3) Princípio 3 - Trabalharemos em conjunto com governos, órgãos reguladores e outros públicos estratégicos para promover ações amplas na sociedade sobre questões ambientais, sociais e de governança.
- 4) Princípio 4 - Demonstraremos responsabilidade e transparência divulgando com regularidade, publicamente, nossos avanços na implementação dos Princípios.

- Integrar questões ASG aos processos de concorrência e seleção de fornecedores.
- Avaliar, medir e acompanhar o progresso da companhia na gestão de questões ASG e, de forma proativa e regular, divulgar esta informação para o público.
- Dialogar com a mídia para promover consciência pública sobre questões ASG e boa gestão de risco.
- Responder aos clientes sempre de forma rápida, ética, sensível e transparente, e certificar-se de que os processos de sinistros sejam explicados e entendidos claramente.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 2,1,3,4
- (b) 4,2,3,1
- (c) 2,4,3,1
- (d) 3,1,2,4
- (e) 2,3,4,1

### 42) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei nº 9.656/1998 permite a segmentação dos planos em ambulatorial, hospitalar e obstétrico. O plano da segmentação ambulatorial garante aos seus usuários as coberturas de:

- (a) Transplantes estabelecidos pelo rol de procedimentos e dos procedimentos a eles vinculados.
- (b) Acomodação e alimentação necessárias à permanência do acompanhante para crianças e adolescentes menores de 18 anos.
- (c) Procedimentos bucomaxilofaciais que necessitem de internação hospitalar.
- (d) Assistência ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do consumidor, ou de seu dependente, durante os primeiros 30 dias após o parto.
- (e) Consultas médicas, em número ilimitado, em clínicas básicas e especializadas (especialidades médicas) reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina - CFM.

## ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE SEGUROS GERAIS

43) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

As coberturas dos planos de seguro comercializados por meio de apólices coletivas deverão ser registradas \_\_\_\_\_, por item segurado ou certificado, sempre que o risco da cobertura contratual for definido por item segurado, ou no certificado.

- (a) individualmente
- (b) eletronicamente
- (c) mecanicamente
- (d) aleatoriamente
- (e) agrupadamente

44) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a Lei nº 4.594/1964, que regula a profissão de corretor de seguros, podemos afirmar que:

- O corretor de seguros poderá ter prepostos de sua livre escolha, bem como designar, entre eles, o que o substitua nos impedimentos ou faltas.
- A legislação prevê um número máximo de corretores de seguros que podem operar no Brasil.
- Nos Municípios onde não houver corretor legalmente habilitado, as propostas de contratos de seguro relativos a bens e interesses de pessoas físicas ou jurídicas neles domiciliadas continuarão a ser encaminhadas às empresas seguradoras por corretor de seguros ou por qualquer cidadão, indiferentemente, mantido o regime de livre concorrência na mediação do contrato de seguro em vigor.
- Só ao corretor de seguros devidamente habilitado nos termos desta lei e que houver assinado a proposta, deverão ser pagas as corretagens admitidas para cada modalidade de seguro, pelas respectivas tarifas, inclusive em caso de ajustamento de prêmios.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,V,F,F
- (c) V,F,V,F
- (d) F,F,V,V
- (e) F,F,V,F

45) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei nº 9.656/1998 estabeleceu a cobertura dos procedimentos de emergência e urgência que implicarem risco imediato de vida ou lesões irreparáveis para o paciente. Nessa situação, a carência contratual, em planos individuais e/ou familiares, será de:

- (a) Atendimento imediato.
- (b) 24 horas.
- (c) 48 horas.
- (d) 3 dias.
- (e) 30 dias.

## ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE SEGUROS GERAIS

### 46) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Conforme a Lei Complementar nº 109/2001, no que se refere às entidades fechadas de previdência complementar, podemos afirmar que:

- (a) Patrocinador é a empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que possibilitam acesso às entidades fechadas.
- (b) Organizar-se-ão sob a forma de fundação ou sociedade civil, com fins lucrativos.
- (c) As retiradas de patrocinadores poderão ser realizadas a qualquer momento, sem necessidade de autorização prévia e expressa do órgão regulador e fiscalizador.
- (d) As operações de fusão, cisão, incorporação ou qualquer outra forma de reorganização societária poderão ocorrer sem necessidade prévia e expressa do órgão regulador e fiscalizador.
- (e) As transferências de patrocínio, de grupo de participantes, de planos e de reservas entre entidades fechadas dependerão exclusivamente de aprovação da assembleia de acionistas.

### 47) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a implantação e implementação de sistema de controles internos nas sociedades seguradoras, regulamentadas pela Circular SUSEP nº 249/2004, podemos afirmar que os controles internos devem prever o(a)(s):

- I) Meios de monitoramento, de forma a identificar potenciais áreas de conflitos, a fim de minimizá-los.
- II) Existência de canais de comunicação que assegurem aos funcionários, segundo o correspondente nível de atuação, o acesso às informações consideradas relevantes para o desempenho de suas tarefas e responsabilidades.
- III) Definição dos níveis hierárquicos e das respectivas responsabilidades em relação ao conteúdo das informações.
- IV) Existência de testes periódicos de segurança para os sistemas de informação mantidos em meio eletrônico ou não.
- V) Acompanhamento sistemático das atividades desenvolvidas, de forma a avaliar se os objetivos estão sendo alcançados.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, III e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, IV e V são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III, IV e V são proposições verdadeiras.

## ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE SEGUROS GERAIS

48) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Criada pela Lei nº 9.961/2000, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - é autarquia sob regime especial, vinculada ao Ministério da Saúde. Entre suas competências, destacam-se as seguintes:

- Propor políticas e diretrizes gerais ao Conselho de Saúde Suplementar - CONSU - para a regulação do setor de saúde suplementar.
- Estabelecer parâmetros e indicadores de qualidade e de cobertura em assistência à saúde para os serviços próprios e de terceiros oferecidos pelas operadoras.
- Estabelecer normas para ressarcimento ao Sistema Único de Saúde - SUS.
- Normatizar os conceitos de doença e lesão preexistentes.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,F,V
- (b) V,F,V,V
- (c) F,V,V,V
- (d) V,V,V,V
- (e) V,F,V,F

49) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O Conselho de Saúde Suplementar - CONSU - é um órgão colegiado da estrutura regimental do Ministério da Saúde que tem competência para desempenhar as seguintes atividades:

- I) Estabelecer e supervisionar a execução de políticas e diretrizes gerais do setor de saúde suplementar.
- II) Aprovar o contrato de gestão da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- III) Supervisionar e acompanhar as ações e o funcionamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- IV) Deliberar sobre a criação de câmaras técnicas, de caráter consultivo, de forma a subsidiar as decisões.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

50) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

De acordo com a Lei Complementar nº 109/2001, para assegurar compromissos assumidos junto aos \_\_\_\_\_ e assistidos de planos de benefícios, as entidades de previdência complementar poderão contratar operações de \_\_\_\_\_, por iniciativa própria ou por determinação do órgão regulador e fiscalizador, observados o regulamento do respectivo plano e demais disposições legais e regulamentares.

- (a) segurados / cosseguro
- (b) participantes / resseguro
- (c) seguradores / gerenciamento de riscos
- (d) órgãos fiscalizadores / "funding"
- (e) resseguradores / retrocessão



## ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE SEGUROS GERAIS

### 51) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A população brasileira busca alternativas nos planos privados de assistência à saúde ou, na maioria das vezes, através de seus empregadores, àqueles planos disponíveis no mercado através de diversos tipos de operadoras com características próprias, tais como:

**I) As seguradoras Especializadas em Saúde comercializam planos privados de assistência à saúde e garantem, por prazo indeterminado e sem limite financeiro, a assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada.**

**II) As entidades de Autogestão só poderão operar plano privado de assistência à saúde coletivo e restrito aos beneficiários estabelecidos em regulamentação específica (grupo fechado), opcionalmente, a critério da administradora, podendo ser admitidos outros segurados não pertencentes ao grupo fechado.**

**III) Nas empresas de Medicina de Grupo, uma das principais características é a possibilidade de manutenção de serviços próprios, através dos quais concentram seus atendimentos, podendo ser apoiados por uma rede credenciada, com a qual possui acordos através de tabelas específicas.**

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

### 52) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Segundo o Decreto-Lei nº 261/1967, que dispõe sobre as sociedades de capitalização, podemos afirmar que:

**I) O Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP - faz parte do Sistema Nacional de Capitalização.**

**II) A Superintendência de Seguros Privados - SUSEP - faz parte do Sistema Nacional de Capitalização.**

**III) As Sociedades Seguradoras, se autorizadas, fazem parte do Sistema Nacional de Capitalização.**

**IV) Cabe à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - fiscalizar a constituição, organização, funcionamento e operações das sociedades de capitalização.**

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## ESTRUTURA DOS SISTEMAS DE SEGUROS GERAIS

53) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei nº 9.961/2000 criou a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS -, uma autarquia especial, vinculada ao Ministério da Saúde. Sua estrutura básica é composta por:

- ( ) Diretoria Colegiada.
- ( ) Câmara de Saúde Suplementar.
- ( ) Procuradoria.
- ( ) Ouvidoria.
- ( ) Corregedoria.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,F,F,V
- (b) V,F,F,F,F
- (c) F,V,V,V,V
- (d) V,V,V,V,V
- (e) V,F,V,F,V

54) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A exigência de um depósito de qualquer natureza, nota promissória ou quaisquer outros títulos de crédito no ato ou anteriormente à prestação do serviço, que é vedado, em qualquer situação, como exigência, por parte dos prestadores de serviços contratados, credenciados, cooperados ou referenciados das operadoras de planos de assistência à saúde e seguradoras especializadas em saúde, é comumente denominada:

- (a) Informação pessoal.
- (b) Cheque-caução.
- (c) Material publicitário.
- (d) Programa de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças.
- (e) Notificação de Investigação Preliminar - NIP.

55) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Conforme o Decreto-Lei nº 73/1966, em seu artigo 20, podemos afirmar que, sem prejuízo do disposto em leis especiais, são obrigatórios os seguros de:

- I) Garantia do cumprimento das obrigações do incorporador e construtor de imóveis.
- II) Acidentes Pessoais de Passageiros.
- III) Edifícios divididos em unidades autônomas.
- IV) Incêndio e transporte de bens pertencentes a pessoas jurídicas, situados no País ou nele transportados.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, III e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

56) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No Resseguro de Excedente de Responsabilidade:

- I) O pleno pode ser fixado distintamente segundo a classe de risco.
- II) Pode ocorrer seleção adversa.
- III) A cedente é protegida quando os sinistros ultrapassam um limite fixado.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

57) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Conforme a Lei Complementar nº 126/2007, retrocessão é a operação de transferência de riscos de \_\_\_\_\_ de resseguradores para resseguradores ou de \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_.

- (a) crédito / seguradoras estrangeiras / resseguradoras locais
- (b) resseguro / resseguradores / sociedades seguradoras locais
- (c) seguros / resseguradores / resseguradoras locais
- (d) resseguro / seguradoras estrangeiras / resseguradoras locais
- (e) crédito / seguradoras / sociedades seguradoras locais

58) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O mecanismo de seguro inclui alguns componentes essenciais, sendo eles:

- ( ) Incertezas decorrentes das possíveis consequências das flutuações econômicas.
- ( ) Cosseguro que permite a pulverização do risco em várias seguradoras.
- ( ) Transferência das consequências financeiras de eventos não previstos para uma seguradora.
- ( ) Mutualismo que facilita o agrupamento de exposições a perdas e dos recursos para pagar quaisquer perdas que possam ocorrer.
- ( ) Risco que gera incertezas decorrentes das possíveis consequências financeiras de exposições a perdas.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,F,V,F
- (b) V,V,V,V,F
- (c) F,F,V,V,V
- (d) F,V,V,F,F
- (e) V,V,F,F,V

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

59) CORRELAÇÃO AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A função de sinistros, em geral, tem duas metas principais. Associe cada meta à(s) característica(s) a que se refere:

- 1) Manter a promessa da seguradora.
  - 2) Apoiar a meta de lucro da seguradora.
- ( ) Controle das despesas e pagamento dos sinistros legítimos.  
( ) Serviço justo, imediato e imparcial.  
( ) Forma de os detentores da apólice alcançarem paz de espírito.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2
- (b) 2,1,1
- (c) 2,2,1
- (d) 1,1,2
- (e) 1,2,1

60) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A seleção adversa ocorre quando indivíduos ou empresas:

- I) Com maior probabilidade de perda tentam contratar uma cobertura.
- II) Classificados como risco ruim tentam ludibriar o processo de subscrição da seguradora.
- III) Fornecem informações falsas para obter cobertura de seguro.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

61) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na taxação por classes, podemos afirmar que:

- ( ) São consideradas as características únicas de um segurado ou dos bens do segurado.  
( ) Segurados com características semelhantes têm frequências e severidades potenciais de perdas semelhantes.  
( ) Embora não haja dois riscos idênticos, agrupá-los permite a uma seguradora tirar proveito do mutualismo.  
( ) A subscrição é baseada fortemente no juízo do subscritor.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,F,V
- (b) V,V,V,V
- (c) F,F,V,V
- (d) F,V,V,F
- (e) V,V,F,F

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

62) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O mutualismo tem como características:

- Tornar o prêmio de cada indivíduo relativamente pequeno.
- Compartilhar os custos das perdas de cada segurado.
- Somente os segurados que tiveram perdas contribuem para o mutualismo.
- Facilitar o agrupamento de exposições a perdas.
- As seguradoras reúnem todos os prêmios cobrados dos clientes em um fundo que é usado para pagar as perdas que vão ocorrendo.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,F,V,F
- (b) V,F,F,F,V
- (c) F,F,F,V,F
- (d) F,V,V,F,F
- (e) V,V,F,V,V

63) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O Contrato de Resseguro A é proporcional de excedente de responsabilidade com pleno de R\$ 1.000.000,00.

O Contrato de Resseguro B é de excesso de danos (não proporcional) com prioridade de R\$ 1.000.000,00.

Supondo que num Risco com Limite Máximo de Indenização de R\$ 2.000.000,00 ocorreu um sinistro coberto de R\$ 500.000,00.

Simulando a recuperação de sinistro nos contratos de resseguro A e B, as recuperações serão respectivamente:

- (a) Zero e zero.
- (b) Zero e R\$ 500.000,00
- (c) Zero e R\$ 1.000.000,00
- (d) R\$ 250.000,00 e zero
- (e) R\$ 250.000,00 e R\$ 500.000,00

64) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Uma ferramenta \_\_\_\_\_ importante para se medirem os resultados de sinistros é a exatidão das \_\_\_\_\_. Elas deverão ser ajustadas ao longo de todo o processo de gestão de sinistros para garantir a exatidão das \_\_\_\_\_ de uma seguradora.

- (a) financeira / reservas de sinistros / demonstrações financeiras
- (b) não financeira / despesas de sinistros / reservas de prêmios não ganhos
- (c) financeira / recuperações de resseguro / demonstrações das contas a receber
- (d) não financeira / reservas de sinistros / reservas de riscos a expirar
- (e) financeira / despesas de sinistros / reservas dos capitais adicionais

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

**65) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

A Companhia de Seguros ABC fechou o ano corrente com índice de sinistralidade de 75% e índice de despesas de 27%. No ano anterior, o índice de sinistralidade foi de 70% e o índice de despesas de 29%. Portanto, podemos afirmar que:

- (a) A seguradora fechou o ano corrente com lucro operacional.
- (b) Houve perda de eficiência operacional, pois o índice de despesas diminuiu dois pontos percentuais.
- (c) No ano anterior, a seguradora operou com prejuízo.
- (d) Houve melhora no processo de subscrição, pois o índice de sinistralidade aumentou.
- (e) O desempenho do ano corrente foi pior que o do ano anterior.

**66) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

As principais características do Contrato Automático de Resseguro são:

- ( ) É um resseguro para riscos individuais.
- ( ) Há obrigação, por parte da cedente, de repassar o resseguro se o risco estiver dentro do escopo do contrato.
- ( ) É concebido de maneira que reduza ao máximo a intervenção dos subscritores.
- ( ) Destina-se a riscos que não são usualmente subscritos pela seguradora.
- ( ) Não existe obrigação, por parte do ressegurador, de aceitar o resseguro de um risco subscrito pela seguradora dentro do escopo do contrato.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,F,V,F
- (b) V,V,V,V,F
- (c) F,V,V,F,F
- (d) F,V,F,F,V
- (e) V,V,F,F,V

**67) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

Considerando que o seguro beneficia a sociedade de várias maneiras, podemos citar:

- I) Pagamento de perdas, satisfação de requisitos legais.
- II) Redução das incertezas, garantia do lucro das seguradoras.
- III) Promoção de controle de riscos, fornecimento de base para crédito.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

68) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a transferência de riscos, podemos afirmar que:

- I) As consequências financeiras de eventos imprevistos podem ser transferidas para uma seguradora.
- II) As perdas podem ocorrer, mas a incerteza relativa às consequências financeiras é reduzida.
- III) Todos os riscos ou incertezas do segurado podem ser transferidos para a seguradora.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

69) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Dentre as melhores práticas de sinistro, podemos citar:

- ( ) Constituição das reservas de sinistros no tempo correto.
- ( ) Reconhecimento de sinistros no tempo correto.
- ( ) Resposta a comunicações externas no tempo correto.
- ( ) Pagamento de sinistros conforme disponibilidade do fluxo de caixa da seguradora.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,F
- (b) V,V,V,F
- (c) F,V,V,F
- (d) V,V,F,F
- (e) V,F,F,V

70) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considere um Contrato de Resseguro Não Proporcional (Excesso de Danos) com prioridade de R\$ 1.000.000,00, e um sinistro de R\$ 4.000.000,00 coberto por este contrato de resseguro. A recuperação de sinistro da resseguradora será de:

- (a) Zero
- (b) R\$ 1.000.000,00
- (c) R\$ 2.000.000,00
- (d) R\$ 3.000.000,00
- (e) R\$ 4.000.000,00

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

### 71) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O processo de subscrição de riscos é composto de várias atividades, entre elas: reunir as informações necessárias e tomar a decisão de subscrição. Associe essa(s) atividades ao(s) instrumento(s) a que se refere(m):

- 1) Reunir as informações necessárias.
  - 2) Tomar a decisão de subscrição.
- ( ) Relatórios de inspeção.  
( ) Registros de sinistros.  
( ) Agravantes de risco.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2  
(b) 1,1,2  
(c) 2,2,1  
(d) 2,1,2  
(e) 1,2,1

### 72) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na mensuração dos resultados de sinistros, existem diversos tipos de ferramentas, e que podem ser classificadas em financeiras e não financeiras. Associe os dois tipos de ferramentas à(s) proposição(ões) a que se refere(m):

- 1) Ferramenta Financeira.
  - 2) Ferramenta Não Financeira.
- ( ) Número e percentual de sinistros contestados.  
( ) Índice de sinistralidade.  
( ) Giro de sinistros.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2  
(b) 1,1,2  
(c) 2,2,1  
(d) 2,1,2  
(e) 1,2,1

### 73) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Entre seus benefícios, o resseguro:

- (a) Diminui a volatilidade dos resultados de subscrição, pois acessa exclusivamente o mercado internacional.  
(b) Beneficia as seguradoras exclusivamente através do fornecimento de capacidade ampla.  
(c) Fornece auxílio de capital, pois a cedente não precisa alocar capital para os riscos transferidos.  
(d) Acessa a experiência e os serviços da resseguradora através do pagamento de serviços prestados.  
(e) Beneficia exclusivamente o seguro vida, pois a necessidade de resseguro nos seguros não vida é praticamente nula.



## OPERAÇÕES DE SEGUROS

### 74) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Numa apólice de seguro residencial, além das coberturas de danos materiais, podemos ter cobertura para responsabilidade civil decorrente de:

- I) Danos pessoais causados a terceiros.
- II) Danos materiais causados a terceiros.
- III) Danos pessoais causados ao próprio segurado.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

### 75) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Um dos objetivos da subscrição de riscos é proteger a capacidade da seguradora. A característica da capacidade da seguradora é:

- (a) Diminuir conforme o patrimônio líquido aumenta.
- (b) Inexistência de diretrizes regulatórias a respeito.
- (c) A constituição e manutenção de uma carteira de negócios lucrativos não depende da capacidade fixada pela seguradora.
- (d) Aumentando o patrimônio líquido, aumenta a capacidade da seguradora.
- (e) Ser fixada exclusivamente segundo critérios próprios da direção da seguradora.

### 76) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O processo de subscrição de riscos é composto de várias atividades, entre elas: implementar a decisão de subscrição e monitorar a decisão de subscrição. Associe essa(s) atividades às proposições a que se refere(m):

- 1) Implementar a decisão de subscrição.
  - 2) Monitorar a decisão de subscrição.
- 
- ( ) Sinistros que podem ocorrer durante a vigência do risco subscrito.
  - ( ) Aprovação de um supervisor quando exceder a autoridade do subscritor.
  - ( ) Ações corretivas se permitidas pelas autoridades reguladoras.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2
- (b) 1,1,2
- (c) 2,1,2
- (d) 2,2,1
- (e) 1,2,1

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

### 77) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considere um novo produto em que, na composição do prêmio básico, são utilizados dois fatores:

**Fator 1:** comprimento total da linha de transporte, com prêmio básico de R\$ 1.000,00 para cada unidade de exposição, sendo que cada unidade de exposição corresponde a dois quilômetros de linha.

**Fator 2:** quantidade de viagens por dia, com prêmio básico de R\$ 100,00 por cada unidade de exposição, sendo que cada unidade de exposição corresponde a duas viagens diárias.

Foi pedida uma cotação de uma linha de transporte com dez quilômetros e 100 viagens/dia.

Na inspeção de riscos, verificou-se que o traçado dessa linha atravessa regiões com acidentes geográficos acentuados e foi fixada agravação do fator 1 em 100%.

O prêmio básico deste seguro é:

- (a) R\$ 5.000,00
- (b) R\$ 10.000,00
- (c) R\$ 15.000,00
- (d) R\$ 20.000,00
- (e) R\$ 25.000,00

### 78) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considere um contrato de resseguro proporcional de cota com cessão de 60%, e um sinistro de R\$ 1.000.000,00 coberto por este contrato de resseguro. A recuperação de sinistro da resseguradora será de:

- (a) Zero
- (b) R\$ 400.000,00
- (c) R\$ 500.000,00
- (d) R\$ 600.000,00
- (e) R\$ 1.000.000,00

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

79) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Conforme definição da Lei Complementar nº 126/2007 e da Resolução CNSP nº 68/2001, na operação de cosseguro:

- ( ) Existe solidariedade entre as seguradoras.
- ( ) O cosseguro é uma operação de seguro, e resseguro é uma operação de transferência de riscos de uma cedente para um ressegurador.
- ( ) A anuência do segurado na distribuição de cosseguro é facultativa.
- ( ) Não é permitida operação de cosseguro com participação de seguradora sem assunção de responsabilidade.
- ( ) As decisões da Seguradora Líder em um sinistro são sempre seguidas pelas demais cosseguradoras.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,F,V,F
- (b) V,V,V,V,F
- (c) F,F,V,V,F
- (d) F,V,V,F,F
- (e) V,V,F,F,V

80) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considere um Resseguro Proporcional de Cota com cessão de 80%:

- D) Se o prêmio de seguro de um risco for de R\$ 100.000,00, o prêmio de resseguro será de R\$ 20.000,00.
- II) Um eventual sinistro de R\$ 10.000,00 coberto pelo contrato de resseguro terá recuperação de R\$ 8.000,00.
- III) A parte retida da seguradora de todos prêmios e sinistros de riscos cobertos pelo contrato de resseguro será de 80%.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

### 81) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A colocação de resseguro pode ser feita diretamente ou com a intermediação de um corretor de resseguro ("broker" de resseguro). Associe a vantagem e a desvantagem da utilização do corretor de resseguro à(s) proposição(ões) a que se refere(m):

- 1) Vantagem.
- 2) Desvantagem.

- O corretor de resseguro tem a experiência de negociar e estruturar um programa de resseguro.
- Se autorizado pelas partes o manuseio de valores por parte do corretor de resseguros, sua eventual dificuldade financeira pode causar dificuldades no acerto de contas das transações financeiras entre a seguradora e resseguradoras.
- O corretor de resseguro tem maior capacidade de alcançar mercados globais.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2
- (b) 1,1,2
- (c) 2,2,1
- (d) 2,1,2
- (e) 1,2,1

### 82) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considerando o Resseguro de Excesso de Danos no Agregado, podemos afirmar que:

- É difícil de se obter e, normalmente, está limitado a alguns ramos de seguros.
- Normalmente, o ressegurador não concorda com um índice de sinistralidade baixo o suficiente e que garanta a lucratividade da seguradora.
- O contrato de resseguro tem limite, e uma eventual sinistralidade acima do limite do contrato deverá ser arcado pela seguradora.
- É o tipo de resseguro ideal, dispensando os outros tipos de resseguro.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,V,F
- (b) V,F,V,V
- (c) F,V,F,V
- (d) F,V,V,V
- (e) V,V,V,F

## OPERAÇÕES DE SEGUROS

83) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quanto ao "ART - Alternative Risk Transfer", podemos afirmar que:

- I) É operado pelo mercado de capitais.
- II) Oferece solução de proteção das operações das seguradoras.
- III) Tem amplo desenvolvimento no mercado de resseguros.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

84) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

O prêmio do seguro é calculado multiplicando-se o \_\_\_\_\_ pelo número de \_\_\_\_\_, e que podem ser, por exemplo, área, \_\_\_\_\_, folha de pagamento, ou outra unidade típica empregada para determinar o prêmio de uma apólice de seguro.

- (a) Preço unitário / unidades de exposição / receita bruta
- (b) Preço médio da carteira / unidades de exposição / índice de inflação
- (c) Preço global da carteira / riscos segurados / receita bruta
- (d) Preço unitário / unidades de exposição / índice de sinistralidade
- (e) Preço médio da carteira / riscos segurados / índice de sinistralidade

85) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em relação à operação da seguradora, podemos afirmar que:

- (a) Se os sinistros e as despesas ultrapassarem os prêmios arrecadados, a seguradora certamente estará operando com prejuízo, independentemente de considerar as receitas financeiras.
- (b) Pagar salários e benefícios dos empregados da seguradora constitui-se em despesas de comercialização.
- (c) As rendas de investimento são desconsideradas na composição do resultado da seguradora, ou seja, somente os prêmios são considerados como receita.
- (d) As despesas relativas a vendas são consideradas como despesas de sinistros.
- (e) Os prêmios são pagos no início do período de vigência da apólice. Como normalmente as perdas ocorrem após esse período, geram-se recursos para os investimentos.

## ÉTICA, OUVIDORIA, ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, CONTROLE

### 86) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O Código de Ética do Mercado de Seguros, Previdência Complementar, Saúde Suplementar e Capitalização estabelece os deveres a que se sujeitam as companhias que a ele aderirem. Faz(em) parte dos deveres estabelecidos no Código:

- I) No tocante à conformidade, agir de acordo com a legislação, a regulamentação e as políticas de desenvolvimento do País.
- II) Com respeito ao consumidor, garantir acesso às informações de produtos e desenvolver mecanismos de atendimento.
- III) No que concerne à segurança econômica, financeira e atuarial, atuar de forma que a busca pela lucratividade prevaleça sobre os esforços para preservar a liquidez e a solvência.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

### 87) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O integrante do Comitê de Auditoria deve atender a alguns requisitos, dentre os quais:

- I) Não ser diretor da sociedade supervisionada ou de suas controladas, coligadas ou equiparadas a coligadas.
- II) Não receber outro tipo de remuneração, a não ser como membro do Conselho Fiscal.
- III) Não ser cônjuge, parente em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, e por afinidade, até o segundo grau, de funcionários ou diretores da sociedade, de responsáveis pela auditoria independente e de membros do Conselho Fiscal.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

## ÉTICA, OUVIDORIA, ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, CONTROLE

### 88) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A gestão de riscos em seguros exige determinadas práticas que, se bem desenhadas e executadas, permitem manter os diversos tipos de risco sob domínio e controle. Associe três das práticas recomendadas às proposições a que se referem:

- 1) Definição dos fatores de risco.
- 2) Determinação da importância relativa ou impacto de cada fator de risco.
- 3) Medição do grau de controle de cada fator de risco.

- Otimização dos investimentos com o processo de mitigação de riscos.  
 Eventos internos e externos, reais ou potenciais.  
 Proporção com relação ao contexto dos negócios.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,3
- (b) 3,1,2
- (c) 3,2,1
- (d) 1,3,2
- (e) 2,1,3

### 89) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

As sociedades seguradoras, as entidades abertas de previdência complementar e as sociedades de capitalização devem instituir a Ouvidoria. Essas entidades têm o dever de, entre outros:

- (a) Criar condições adequadas para o funcionamento da ouvidoria e assegurar a ela acesso às informações necessárias ao bom e correto atendimento dos consumidores.
- (b) Incluir a opção "ouvidoria" durante 24 horas por dia e sete dias por semana no serviço de discagem direta DDG 0800 contratado para sua central de atendimento.
- (c) Garantir o acesso dos consumidores ao atendimento da ouvidoria, divulgando, exclusivamente nas apólices, o meio de comunicação para esse fim escolhido.
- (d) Divulgar a existência da ouvidoria, limitando-se, objetivamente, à forma como ela deve ser acionada.
- (e) Cobrar do segurado uma taxa pelos serviços de atendimento.

## ÉTICA, OUVIDORIA, ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, CONTROLE

### 90) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A regulamentação brasileira exige a implementação de controles internos específicos voltados à prevenção contra fraudes. Associe os três requisitos de controles internos específicos dessa matéria aos termos a que se referem:

- 1) Política de prevenção, detecção, correção e melhoria contínua.
- 2) Auditoria interna.
- 3) Programa de treinamento.

- ( ) Elaboração e execução de programa que verifique o cumprimento dos procedimentos necessários na estrutura de controles internos.
- ( ) Público interno e pessoas com as quais a companhia tenha relacionamento comercial.
- ( ) Notícias de prática de fraudes aos órgãos de repressão, contratação de funcionários, e no desenvolvimento de produtos.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 2,1,3
- (b) 1,3,2
- (c) 3,2,1
- (d) 2,3,1
- (e) 3,1,2

### 91) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Com base no histórico e na natureza das reclamações de consumidores, recebidas e respondidas, a Ouvidoria deve propor à companhia ações de aprimoramento de produtos, procedimentos e rotinas. Essa atribuição da Ouvidoria:

- (a) Deve ser exercida somente quando houver demanda do Conselho de Administração ou, na sua ausência, da Diretoria da companhia.
- (b) Deve ser executada no encerramento de cada semestre.
- (c) Não implica alçada para pagamento de indenizações de sinistros.
- (d) Leva em consideração os resultados da avaliação semestral que a Auditoria Interna faz da operação da própria Ouvidoria.
- (e) É pertinente ao elemento "Monitoramento" do Controle Interno.



## ÉTICA, OUVIDORIA, ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, CONTROLE

92) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Com relação à prevenção e combate de delitos de "Lavagem de Dinheiro", a legislação e os regulamentos brasileiros de seguro que tratam dos Controles Internos Específicos à lavagem de dinheiro seguem recomendações internacionais do GAFI - Grupe d'Action Financière. As recomendações daquela entidade têm como premissa(s) que:

- ( ) Devem ser considerados os riscos envolvidos.
- ( ) Deve ser evitada a obtenção de informações a respeito de pessoas físicas, exceto se forem politicamente expostas.
- ( ) Confiscar e repatriar bens ilegais não representam uma prática da cooperação internacional.
- ( ) Devem ser organizadas, nos países aderentes, Unidades de Inteligência Financeira.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,V,V,F
- (b) V,F,F,V
- (c) F,V,F,V
- (d) F,F,V,V
- (e) V,F,F,F

93) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Ética é vista como o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana. O regulamento brasileiro de seguros estabelece a obrigatoriedade e a avaliação periódica dos valores éticos dos administradores das companhias de seguro. Nesse contexto, é correto afirmar que o(s):

- I) Valores éticos se inserem no elemento "Ambiente de Controle" do sistema de controles internos.
- II) Estabelecimento e promoção de valores éticos são incumbências da área jurídica da companhia.
- III) Valores éticos se relacionam diretamente com o elemento "Monitoração" do sistema de controles internos.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente III é proposição verdadeira.
- (d) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

94) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com a legislação societária (Lei nº 6.404/1976, que dispõe sobre as Sociedades por Ações), o regime contábil em que deverão ser realizados os lançamentos pertinentes da contabilidade é o Regime:

- (a) De Competência.
- (b) De Caixa.
- (c) Temporário.
- (d) De Contabilização de única entrada.
- (e) De Contabilidade automático.

## ÉTICA, OUVIDORIA, ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, CONTROLE

### 95) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Ao ditar norma para obrigar as companhias que atuam no mercado brasileiro de seguros a implementar um sistema de controles internos, a SUSEP estabeleceu que:

I) O acompanhamento sistemático da qualidade do sistema de controles internos deve ser objeto de relatórios emitidos com a periodicidade mínima de seis meses, que devem ficar à disposição da SUSEP por pelo menos cinco anos.

II) O acompanhamento sistemático da qualidade do sistema de controles internos deve ser objeto de relatórios anuais, que devem ser entregues à SUSEP até o último dia útil do mês de fevereiro do ano seguinte ao encerramento do exercício a que se refere.

III) Os relatórios periódicos sobre o sistema de controles internos devem conter, entre outros requisitos, as manifestações dos responsáveis pela implantação das recomendações visando sanar as deficiências encontradas.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente II é proposição verdadeira.
- (c) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

### 96) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com a Lei nº 6.404/1976, o grupo no qual devem ser registrados os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da companhia ou exercidos com essa finalidade é o:

- (a) Ativo Circulante.
- (b) Ativo Intangível.
- (c) Passivo Circulante.
- (d) Ativo Imobilizado.
- (e) Ativo Diferido.

### 97) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A conta que pertence ao Patrimônio Líquido denomina-se:

- (a) Capital social.
- (b) Duplicatas a pagar.
- (c) Duplicatas a receber.
- (d) Empréstimos de longo prazo.
- (e) Fornecedores.

## ÉTICA, OUVIDORIA, ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS, CONTROLE

98) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Para que possam ser autorizadas a funcionar e/ou continuar com suas operações, as entidades seguradoras, de previdência complementar aberta, de capitalização e resseguradoras, é requerido um \_\_\_\_\_, formado pela soma dos \_\_\_\_\_. Entre as formas de se calcular a solvência da entidade está a comparação do montante do seu \_\_\_\_\_ com o capital requerido.

- (a) capital mínimo / capitais base e de risco / patrimônio líquido ajustado
- (b) capital base / capitais mínimo e de risco / patrimônio líquido ajustado
- (c) capital de risco / capitais base e mínimo / ativo líquido
- (d) capital base / capitais mínimo e de risco / ativo líquido
- (e) patrimônio líquido ajustado / capitais base e de risco / ativo líquido

99) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considerados os fundamentos e os regulamentos em vigor, pode-se afirmar que a função de auditoria interna deve inserir, em seus planos de trabalhos, entre outras, as seguintes atividades:

- (a) Revisão das demonstrações financeiras; atendimento de fiscais e auditores de órgãos de governo; avaliação de riscos operacionais.
- (b) Aprovação de despesas administrativas e operacionais; comunicação de indícios do delito de lavagem de dinheiro; elaboração de queixas-crime relacionadas a fraudes internas.
- (c) Validação dos relatórios semestrais da ouvidoria; validação do processo de gestão de riscos; aferição do grau de conformidade dos negócios e atividades.
- (d) Autorização das reservas judiciais de sinistros; ratificação dos objetivos estratégicos estabelecidos; estabelecimento das regras de prevenção de fraudes.
- (e) Aprovação do modelo de governança de tecnologia da informação; gerenciamento das atividades do comitê de auditoria; definição dos procedimentos de "compliance".

100) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

A normativa oficial que regulamenta as questões relativas à prevenção dos delitos de lavagem de dinheiro no mercado segurador brasileiro considera, entre as pessoas \_\_\_\_\_, aquelas que \_\_\_\_\_.

- (a) suspeitas de atos ilícitos / tenham sido indiciadas pelas autoridades competentes em prazo não superior a cinco anos
- (b) que podem trazer danos à operação da empresa / se recusarem a fornecer informações a respeito de sua identificação e de sua capacidade financeira
- (c) que podem trazer danos à operação da empresa / tenham sido indiciadas pelas autoridades competentes em prazo não superior a cinco anos
- (d) politicamente expostas / tenham sido indiciadas pelas autoridades competentes em prazo não superior a cinco anos
- (e) politicamente expostas / desempenham ou tenham desempenhado nos cinco anos anteriores, empregos ou funções públicas relevantes